

Selvstændig efter 15 år i it branchen

Det gode (og det dårlige) ved at være selvstændig er fleksibiliteten, mener Tommy Eriksen, læs hvad han mener her

”Jeg stræber efter at gøre it mere åbent og gennemsigtigt - når mine kunder ringer til mig, skal de altid sidde tilbage med oplevelsen af personlig service” fortæller Tommy Eriksen, indehaver af software og hosting virksomheden *Cloudline*.

Det har nok altid ligget i kortene at Tommy Eriksen skulle have egen virksomhed med fokus på it – eller edb, som det så nostalgisk hed, da Tommy startede med at rode med både soft- og hardware. Allerede som 19 årig startede Tommy sin egen konsulentvirksomhed fra sine forældres kælder på Lolland, han kunne simpelthen ikke lade være.

”Jeg var drevet af at finde ud af, hvad der fik Commodore 64ere til at tikke, og den interesse førte (naturligt nok) til en masse timer brugt på at skrue, rode og regere – resten udviklede sig stille og roligt herfra.”

Det er nok også derfor, at Tommy slår én, som en af de gode gedigne autodidakte it-nørder, der har udviklet sine kompetencer ud fra ren interesse og nørderi.

Selvom flere forretningsmæssige aspekter efterhånden også har overtaget en del fokus, er det stadig denne barndomsinteresse, for at få tingene til at fungere bedst muligt, der driver værket.

Fra partner til konsulent og selvstændig

Efter 15 år i it-branchen, der både havde budt på; daglige pendlerture fra Lolland til Lyngby; en konkurs i et hostingselskab i forbindelse med it-crashet i 2001; senere 11 års arbejde i et hostingselskab, der både stod på konsulent-arbejde og senere partnerskab med 80timers arbejdsuger; var tiden inde til igen at starte egen virksomhed.

Det var en helt anden oplevelse at starte virksomhed her anden gang, fortæller Tommy. Dybest set fordi hans netværk

Og Tommys forståelse af både branchen og kunder virkelig havde haft mulighed for at udvikle sig.

Tommy har oplevet (og oplever stadig) mange it-virksomheder, der kontinuerligt skubber på, for at få sine kunder til at bruge den allernyeste teknologi og trend i stedet for at lytte og kigge konkret på kundens behov. – Det er netop det, Tommy gerne vil gøre anderledes i sin it-virksomhed.

”Mine fokusområder er helt klart åbenhed, gennemskelighed og jagten på at gøre tingene lettere for mine kunder”

Tommy bestræber sig på at forstå sine kunders udfordringer i dybden, og for at skabe større åbenhed køber han overvågning af en 3. part, hvilket kan være med til at skabe tillid. Cloudline's ydelser bliver påvist af en 3. part. Det er primært den personlige kontaktpunkt, der driver Tommy, som henter inspiration og energi herigennem.

Successer og fiaskoer!

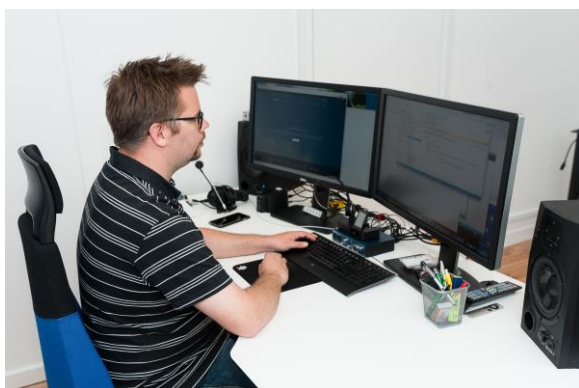
Tommy har egentlig ikke gjort det store regnskab over succeser og fiaskoer. Men de største succeser finder han ved de opgaver, han har overtaget fra virkelig dårlige situationer fra andre, og vendt dem til noget bedre. De største fiaskoer er kommet af for dårlig planlægning og deraf manglende overblik. – Måske fordi man i starten også kommer til at tage lidt for mange opgaver ind, fordi man er bange for, hvad der mon sker den efterfølgende måned. Men Tommy beholder dog sin ja-hat på og fortæller, hvordan hans tidlige ”fiaskoer” også har lært ham vigtige lektioner om planlægning og projektstyring.

Det handler mere om ”hvorfor”, når man skaber sin egen virksomhed

For mange spiller den økonomiske part en stor rolle, når man vil starte egen virksomhed, men ikke for Tommy. Vi er jo så heldige i Danmark at vi har et stærkt sikkerhedssystem. Det kan godt være bilen eller huset skal skiftes ud til mindre

modeller, hvis det går galt, men helt ærligt, hvis det er det værste, der kan ske, så er det jo ikke økonomien, der skal bremse én.

For Tommy handler det langt mere om "hvorfor". Tommys indgang var at skabe mere åbenhed og gennemsigtighed i it-branchen.



At have et kontor er helt afgørende, når man vil være selvstændig, mener Tommy, som her sidder på sit nye og større kontor på Den Kreative Matrikel.

Generelt er Tommy vild med at være selvstændig, men det kan også give nogle udfordringer i forhold til familien. Tommy mener at **det bedste** ved at være selvstændig er fleksibiliteten. – Det er fantastisk, når tingene tillader det, at man lige kan hente barnet tidligt i børnehaven, eller tage en sløv og hyggelig morgen i stedet for altid at følge et fast skema. Samtidig er fleksibiliteten også **det værste** ved at være selvstændig, og det kan tage meget tid fra familien, når der kræves sene aftener eller korte weekender.

Få 3 gode råd fra Tommy, hvis du går med iværksætterdrømme

Netværk, er muligvis et af de mest hørte råd, men det er også helt rigtigt, man skal virkelig bruge sit netværk både til

at finde kunder og til anbefalinger. Tommy bruger derudover grupper for freelancere og selvstændige på fx Facebook og Amino til at finde både opgaver, ligesindede og inspiration.

Få et kontor, Tommy var klar over at han skulle have et kontor for at kunne adskille fritid og arbejdsliv, og det er jo langt mere optimalt at være til stede dér, hvor man er, end at være halvt på arbejde/halvt have fri hele tiden.

Få styr på din tid – i forlængelse af det med kontoret er det vigtigt, at man indser, at man ikke er supermand og at man simpelthen ikke er lige hurtig til at gøre alting. Derfor skal man vælge sine opgaver med omhu – omvendt siger Tommy også at man jo lærer af sine fejl – hvis man ikke gør det, er det nok det bedste råd han kan give videre (altså at lær af dine fejl).

Hvad sker der med Cloudline de kommende år?

Virksomheden udvikler sig jo hele tiden, og i øjeblikket fokuserer Tommy på tre produkter, der skal gøre det simpelt for kunder at få hosting, telefonisk nørderi og backups med faste månedlige priser. Cloudline bruger velkendt software, anerkendte faciliteter og selvfølgelig er det stadig med gennemsigtighed. Desuden håber Tommy også på snart at udvide boksen, så han kan fokusere endnu mere på den personlige kontakt med kunderne.

Hvorfor kontor hos Den Kreative Matrikel?

Tommy har haft kontor på Den Kreative Matrikel, siden han startede sin virksomhed i 2012. Det startede med at han var en del af Vækstfabrikkerne og havde en såkaldt flyverplads. – En plads man deler med andre. Men i og med at Tommys arbejde ofte kræver et fyldt skrivebord, blev det hurtigt klart for Tommy at han måtte have sit eget kontor.

Senest har Tommy skiftet til et større kontor. – Det giver ham en god fleksibilitet at der er mulighed for at få et kontor, der passer til hans behov og derudover synes Tommy også at det er lidt hyggeligt at have "nogle kollegaer" i huset, som han kan spise frokost osv. med.

Fakta

Cloudline er en virksomhed der arbejder med software, hosting, konsulent- og driftsydelser, omdrejningspunktet for virksomhedens ydelser er åbenhed, transparens og personlig kundekontakt. Læs mere om Cloudlines produkter og ydelser på www.cloudline.dk.

Stifter og indehaver Tommy Eriksen startede virksomheden i 2012, og flyttede samme år ind på "Den Kreative Matrikel".